

Die meist gestellten Fragen.

Wieso benötigt Jede*r eine eigene E-Mail-Adresse?

Jede Person muss sich mit einer eigenen E-Mail-Adresse registrieren, da jede E-Mail-Adresse einem Mitglied und der damit verbundenen Berechtigung zugewiesen werden muss.

Wenn ich mein Kind anmelde, trage ich bei der Registrierung den Namen des Kindes ein und benötigt es eine eigene E-Mail-Adresse?

Ja. Auch bei Kindern muss die Zuordnung: E-Mail, Name, Mitgliedschaft erfolgen.

Ich komme nicht über meine App auf Sportmeo!

Sollte die App nicht richtig funktionieren, deinstallieren Sie diese und installieren Sie die App nochmals neu.

Warum kann ich kein Sportangebot buchen?

Achten Sie darauf, dass Sie eingeloggt sind.

Wo finde ich Sportmeo?

Geben Sie in Ihrem Webbrowser folgende URL ein: <https://ft1844freiburg.sportmeo.com/news/home> oder installieren Sie die Sportmeo-App auf Ihrem Smartphone (ID ft1844freiburg). Die App finden Sie bei Google Play oder im App Store.

Wie lange vor dem Angebot kann ich mich anmelden?

Bis 2 Stunden vor dem Start ihres Angebotes können Sie sich anmelden.

Was passiert, wenn ein Angebot abgesagt wird?

Wenn sich bspw. wenige Teilnehmer*innen angemeldet haben, so wird das Angebot abgesagt. 2 Stunden vor dem Start des Angebotes erhalten Sie in diesem Fall eine E-Mail.

Was passiert, wenn ich auf der Warteliste bin?

Wenn ein Platz frei wird und es eine Warteliste gibt, dann erhält die erste Person auf der Warteliste den Platz und wird per E-Mail benachrichtigt.

Wie lange im Voraus sehe ich die Sportangebote?

Bis eine Woche vorher finden Sie alle Sportangebote auf Sportmeo.

Finde ich die derzeit stattfindenden Sportangebote nur auf Sportmeo?

Alle Angebote, die stattfinden, finden Sie auch auf der Website der FT: www.ft1844-freiburg.de. Die Angebote haben eine Verlinkung zu Sportmeo, so dass Sie auch von der FT Website auf Sportmeo gelangen.

Hilfe, wenn nötig.

Auf Grund der vielen Anfragen möchten wir Sie bitten die Registrierung und die Anmeldungen zum Sportprogramm möglichst selbstständig vorzunehmen. Sollten Sie dennoch Probleme bei der Registrierung oder Anmeldung haben und diese auch nach mehrmaligen Versuchen nicht zu beheben sind, dann können Sie sich **Montag von 9-11 Uhr, Dienstag von 9-11 Uhr, Mittwoch von 15-17 Uhr und Freitag von 9-11 Uhr telefonisch unter 0761/3899 18 42 oder persönlich in der Geschäftsstelle Hilfe holen.**

Sicher Sport treiben.

Bitte beachten Sie unsere Hygiene- und Verhaltensregeln. Das Einhalten dieser ist für uns alle von großer Bedeutung. Nur so können wir alle alles dafür tun, dass der Sportbetrieb so normal und entspannt wir möglich weiter gehen kann.

Freiburger Turnerschaft von 1844 e.V.
Schwarzwaldstraße 181 | 79117 Freiburg
Telefon Info 0761 / 3899 18-44
Telefon Sportmeo 0761 / 3899 18-42
info@ft1844-freiburg.de | www.ft1844-freiburg.de



Registrieren. Sportangebot buchen. Sporttreiben.

So melden Sie sich über Sportmeo
zu Ihrem Sportangebot in der FT an.

Registrieren. Sportangebot buchen. Sporttreiben.

Erstmalig registrieren auf Sportmeo

(1) Zur Buchungsplattform Sportmeo kommen Sie via Internet, QR Code oder per App:

Internet

Geben Sie in Ihrem Webbrowser (Mozilla, Google Chrome, Internet Explorer, ...) folgende URL ein:
<https://ft1844freiburg.sportmeo.com/news/home>

QR Code

Scannen Sie den folgenden QR Code:



Sportmeo-App

Installieren Sie die direkt die Sportmeo-App mit der ID ft1844freiburg. Die App finden Sie bei Google Play oder im App Store.

(2) Neu registrieren auf Sportmeo

Wenn Sie das erste Mal Sportmeo nutzen, müssen Sie sich dort neu registrieren. Klicken Sie auf „**Neu registrieren**“ und tragen Sie die erforderlichen Daten ein: **Name, Vorname, E-Mail-Adresse** sowie ein von Ihnen selbstgewähltes **Passwort**, mit dem Sie sich zukünftig anmelden möchten. Vergessen Sie nicht die **Nutzungs- und Datenschutzbedingungen** zu akzeptieren und um die Anmeldung abzuschließen auf **Anmelden** zu klicken.

Bitte beachten: Jedes Mitglied benötigt einen eigenen Account und die E-Mail-Adresse kann nur für eine Registrierung verwendet werden.

(3) Profil anlegen

Nach dem Sie sich neu registriert haben müssen Sie Ihr **Profil** vervollständigen. Tragen Sie hier die erforderlichen Daten ein und speichern Sie diese.

(4) Überprüfung Ihrer Vereinsmitgliedschaft

Nachdem Sie Ihre Daten gespeichert haben erhalten Sie **direkt eine Eingangsbestätigungsmail** in der Ihnen der Erhalt Ihrer Registrierung bestätigt wird und Sie darauf hingewiesen werden, dass die Überprüfung Ihrer Mitgliedschaft 1-2 Werktage in Anspruch nehmen kann. Die Überprüfung erfolgt nicht automatisiert.

(5) Registrierung wird abgeschlossen

Nach der Überprüfung Ihrer Mitgliedschaft erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Nun können Sie sich über Sportmeo in Ihre Sportangebote einloggen.

Sportangebot buchen auf Sportmeo

(1) So finden Sie Ihr Sportangebot

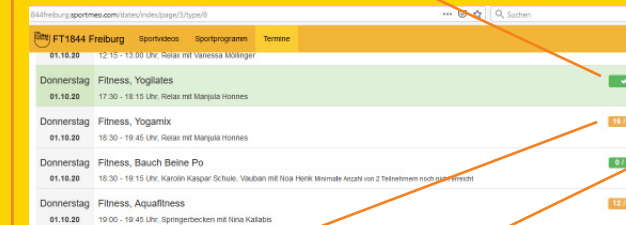
Nach der Registrierung und Überprüfung Ihrer Mitgliedschaft können Sie nun auf Sportmeo - über die App, oder über www.ft1844freiburg.sportmeo.com Ihr Sportangebot buchen.

Unter **Sportprogramm** finden Sie alle Angebote, in die Sie sich, wenn Sie die entsprechende Berechtigung haben, einbuchen können. Kurse, Schwimmkurse, alle Freizeitsportangebote (Fitness, Gesundheit, Reha, Kindersport, Tanz, ...) sowie alle Angebote aus dem Wettkampfsport, Schwimmzeiten im Hallenbad und Trainingszeiten im Gesundheits- und Fitnessstudio finden Sie ebenfalls hier.

Unter **Sportvideos** finden Sie alle online Sportangebote, die in den vergangenen Wochen gedreht wurden.

(2) So buchen Sie Ihr Sportangebot

Wenn Sie nun beispielsweise Yogilates belegen möchten und über Freizeitsport und Fitness zur kompletten Fitnessübersicht kommen, können Sie Yogilates anklicken und buchen. **Ist ein Angebot gebucht, so erscheint ein grüner Pfeil und Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Ein Angebot kann bis zwei Stunden vorher gebucht werden.**



Die rechte Zahl zeigt die maximal mögliche Anzahl an Teilnehmern an. Die linke Zahl zeigt die Auslastung. Orange bedeutet, dass das Angebot voll ist, bzw. eine Warteliste besteht.

(3) Melden Sie sich ab, wenn Sie nicht am Sportangebot teilnehmen können.

Bitte denken Sie daran sich abzumelden, wenn Sie doch nicht an dem gebuchten Angebot teilnehmen können. So hat die nächste Person auf der Warteliste die Möglichkeit teilzunehmen, oder das Angebot kann abgesagt werden, wenn die minimale Teilnehmerzahl nicht erreicht wird. Eine Abmeldung funktioniert wie die Anmeldung. Hier also: Termin anklicken, Pfeil verschwindet und Sie erhalten eine Bestätigungsmail.